



Kwaliteitsverslag 2021

Voorwoord

2021 is voor Zorggroep 't Zicht en haar medewerkers en cliënten een bewogen jaar geweest.

Woonzorgnet heeft per 15 maart 2021 door overname de bestuurlijke verantwoordelijkheid gekregen over Zorggroep 't Zicht.

In het laatste kwartaal van 2021 is afscheid genomen van het MT van Zorggroep 't Zicht. Gezien de overgang hebben we bij het schrijven van het jaarverslag input gevraagd aan medewerkers, teamleider en de afdeling HR van 't Zicht.

In 2021 heeft de focus gelegen op continuïteit van zorg voor onze cliënten. Maar ook op de kennismaking met de locaties en zijn/haar specifieke kenmerken. Er is deels sprake van een doelgroep met een complexe problematiek en diverse hulpvragen. Het aanname- en intake beleid bleek kwetsbaar, hiervoor is de samenwerking met Woonzorgnet gezocht. Ook is er in april 2022 een GZ-psycholoog aangetrokken om mee te kijken bij de intake en medewerkers te ondersteunen bij complexe hulpvragen en casuïstiek.

De implementatie Wet Zorg en Dwang is opgestart met ondersteuning van Significant en zal in 2022 verder worden uitgerold.

Directie, management en staf heeft met ieder team gesproken middels een teamaudit wat in het teken stond van kennis maken met elkaar, stilstaan bij de kwaliteit van zorg en vooruit kijken naar de toekomst. Er is een intensieve samenwerking tussen de teamleiders van Zorggroep 't Zicht en de teamleiders van Woonzorgnet. Casuïstiek wordt besproken en opgepakt. Zicht en grip krijgen op de locatie en alle processen die daaromheen hangen wordt inzichtelijk gemaakt als voorbereiding op het werken in een resultaatverantwoordelijke eenheid. Hoewel de teams te stellen hebben gehad met bewogen jaren is het goed om te zien dat de kennis en know-how aanwezig is. En dat men meer dan voldoende tevreden is. Maar dat er ook duidelijke verbeterpunten zichtbaar zijn geworden.

Komend jaar staat functiedifferentiatie en het herindelen van de locaties tot vier resultaatverantwoordelijke eenheden op de agenda. Er is een start gemaakt en dit zal in 2022 concreet worden. Wij be-ogen hiermee de zorg beter af te stemmen en de kwaliteit van zorg te verhogen. Zorggroep 't Zicht zal zich in 2022 aansluiten bij de CAO-GGZ.

Concluderend kan ik stellen dat het een bewogen jaar is geweest waarin 2021 in teken stond van elkaar leren kennen, afstemming zoeken en grip krijgen op de processen binnen Zorggroep 't Zicht. We gaan 2022 met vertrouwen tegemoet en streven naar verdere integratie met Woonzorgnet.

Hanne Derickx

Operationeel directeur

Inhoud

Voorwoord	2
Factsheet Zorggroep 't Zicht per januari 2021	4
Bouwsteen 1: Het zorgproces rond de individuele cliënt/bewoner	5
Het plaatsingsproces	5
De plaatsingen inhoudelijk	5
Toename WLZ bewoners	5
Kwaliteit van wonen voor WLZ-geïndiceerden	6
Bouwsteen 2: Onderzoek naar ervaringen van de bewoners/cliënten	7
Tevredenheidsonderzoeken onder onze bewoners	7
Verbetertrajecten na overname maart 2021	7
De cliëntenraad	7
Ouders en verwanten	8
Onafhankelijke vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris	8
Bouwsteen 3: Zelfreflectie in de zorgteams	9
Andere zorgvraag vanuit WLZ-geïndiceerden	9
Medewerkers tevredenheidsonderzoek	9
Opleidingen	9
Individuele opleidingen	9
Coaching	9
Dagbesteding	10
Samenwerking	10
ISO certificering	10
In 2021 zijn wij na twee opvolg audits weer volledig ISO gecertificeerd	10
Ontwikkelingen	10
Externe Visitatie	11
Review PVT (personeelsvertegenwoordiging)	12
Conclusie	13

Factsheet Zorggroep ' t Zicht per januari 2021



Inkomsten



	2019	2020	2021
• WMO	1.906.259	1.946.373	813.459
• WLZ	1.551.690	1.907.075	4.483.939
• Jeugd (ZIN)	690.018	931.352	847.581
• Overige	385.085	257.280	87.437
Totaal	3.928.566	4.533.052	5.042.080

Uitgaven



	2019	2020	2021
• Personeel (incl. overhead)	2.594.150	3.086.528	4.233.683
• Gebouwen (huur, service, nuts)	534.192	666.776	716.359
• Zorgkosten incl. dag	1.045.594	274.369	390.178
• Anders	399.378	625.204	665.707
Totaal	4.573.313	4.652.877	6.005.927

Bedden



	2019	2020	2021
• Kloosterhuis (incl. TO)	40	43	43
• Geffen	12	13	13
• Reek	12	12	12
• Uden	5	5	5
• Tijdelijke units	6	6	6
• Appartementen	10	11	11
Totaal	74	90	90

Bewoners



	2019	2020	2021
• WMO ZIN	37	23	27
• WMO PGB	2	6	1
• WLZ	19	32	61
• Jeugd	17	15	16
Totaal	75	76	105

Verzuim



	2019	2020	2021
	2,55%	3,62%	5,53%

Medewerkers (Fte)



	2019	2020	2021
Zorg	39,10	50,80	49,45
Stagiaires	4,06	6,31	7,76
Overhead	10,56	10,75	17
Totaal	53,71	67,86	74,21

Bouwsteen 1: Het zorgproces rond de individuele cliënt/bewoner

Het plaatsingsproces

In 2021 is er een medewerkster met ervaring in de teams verantwoordelijk gemaakt voor de coördinatie en de uitvoering van het plaatsingsproces. Zij verzorgt de eerste contacten met de potentiële bewoner en verwijzer en geeft dit later in het proces over aan de teamleider van het team waar mogelijk geplaatst kan worden. Dit bleek in de dagelijkse praktijk niet goed uitvoerbaar; er was onvoldoende zicht op het volledige proces van intake tot plaatsing. Om dit proces te versterken sluit in 2022 de zorgbemiddelaar van Woonzorgnet aan en bij complexe casuïstiek kijkt de GZ-Psycholoog mee en heeft een adviserende rol.

De plaatsingen inhoudelijk

Bij potentiële plaatsingen starten wij altijd vanuit de vraag van een potentiële bewoner. Wij proberen hier zo ruim mogelijk in te kijken. Het is een 'ja, tenzij', waarmee wij een direct vervolg geven aan onze missie en visie. Onze opzet met kleine teams, flexibele structuren, ont-moeten als uitgangspunt en vooral ook letterlijk veel ruimte, maken dit mogelijk. Uiteraard hanteren wij wel exclusie criteria die gericht zijn op de veiligheid voor iedereen. De genoemde uitgangspunten maken dat wij soms mensen plaatsen die elders geweigerd worden. In deze casussen is het noodzakelijk extra nauwkeurig te kijken naar de mogelijkheden en risico's en vaak werden er onvoldoende aanvullende afspraken gemaakt met verwijzers of collegae. Om dit risico beter te kunnen beheersen is het meekijken van een gedragswetenschapper en/of Gz-psycholoog noodzakelijk. Hier hebben wij inmiddels stappen in genomen.

Toename WLZ bewoners

In 2020 en zeker in de overgang naar 2021 is het aantal WLZ -bewoners sterk toegenomen. Dit was onderdeel van een meerjarenstrategie vanuit 't Zicht, maar is versneld door de toetreding van voormalig WMO-clients naar de WLZ. In totaal zijn er nu (mei 2022) 58 cliënten met een WLZ indicatie. Wij verwachten dat de vraag naar woonplaatsen voor mensen met een WLZ indicatie blijft toe nemen en dan met name de vorm waarbij maximale zelfstandigheid mogelijk is maar zorg 24/7 in de nabijheid blijft.

Deze toename van WLZ geïndiceerden heeft een aanpassing gevraagd van de teams. De ondersteuningsvraag vraagt meer om directe nabijheid van begeleiders en aandacht voor kwaliteit van leven. Medewerkers hebben trainingen gehad van Careflex op het gebied van agressieregulatie, WLZ expertise, en hoe om te gaan met officiële waarschuwingen. In 2020 hebben wij er voor gekozen, in nauw overleg met de cliëntenraad, om de bezetting van de teams sterk te verhogen waarbij de algemene norm nu is dat er 1 op 6 wordt gewerkt. Voor een aantal bewoners bestond ook meerzorg die wij continueren en ook als zodanig 1 op 1 inzetten.

Om de teams in kennis en coaching te ondersteunen hebben wij in 2020 een gedragsdeskundige in dienst genomen. Naast de ondersteuning van de teams heeft zij ook een rol in behandeling van 6 bewoners. Voor 2021 was de insteek om deze functie uit te breiden. Dit is helaas niet gelukt. In 2022 hebben wij een GZ-Psycholoog toegevoegd. Er staat een vacature uit voor een gedragswetenschapper.

Kwaliteit van wonen voor WLZ-geïndiceerden

Met de toename van WLZ bewoners zien wij een duidelijk veranderende vraag in hoe het wonen vorm te geven. Het gaat altijd om langdurig wonen met 24/7 uurs zorg in de directe nabijheid. Op dit moment kunnen wij dit bieden vanuit de intramurale settings, appartementen op het terrein, tijdelijke woonunits op het terrein en in enkele gevallen in een appartement in Oss.

In 2019 was de wens om het project ‘Tiny-houses’ te starten waarvoor de ontwerpen en vergunningen in 2020 rond waren. Ook met VGZ stonden de productieafspraken hierover vast en was een reservering van 1.5 miljoen opgenomen. Door de Covid19 pandemie en de overname hebben wij dit project in 2020 niet doorgevoerd. Voor 2022 bekijken wij opnieuw de mogelijkheden voor Tiny-houses. Ook zal het kloosterhuis gerenoveerd worden en zal er een herverdeling plaats vinden zodat hier organisatorisch 2 locaties ontstaan.

Tenslotte is in het jaarplan 2021 opgenomen om de mogelijkheid te onderzoeken nieuw vastgoed aan te trekken speciaal ook gericht op de VPT en/of MPT bewoners. Eerder is zowel vanuit VGZ aangegeven dat dit een toekomst bestendige ontwikkeling lijkt te zijn.

Bouwsteen 2: Onderzoek naar ervaringen van de bewoners/cliënten

Tevredenheidsonderzoeken onder onze bewoners

Ieder jaar doen wij een tevredenheidsonderzoek onder bewoners. Wij sturen hiervoor alle bewoners een schriftelijke vragenlijst die anoniem kan worden ingevuld. In 2021 hebben we de vorm van de vragenlijst aangepast zodat deze overzichtelijker is. De inhoud van de vragenlijsten is grotendeels gelijk aan die van 2020, zodat we de onderzoeken nog steeds met elkaar kunnen vergelijken en trends kunnen signaleren.



In 2021 is het onderzoek in een buitengewoon bijzondere tijd uitgevoerd, namelijk tijdens de Covid19-pandemie. Deze crisis heeft veel invloed gehad op onze bewoners die geen bezoek meer konden ontvangen, met fysiek afstandelijker begeleiding te maken kregen en de dreiging van de pandemie vaak moeilijk konden relativeren. Desondanks hebben we van onze bewoners als algemeen rapportcijfer een 7,3 gekregen. In 2018 was dit een nog 6,5. (2019:7.0, 2020: 7.2) Vooral de ervaren kwaliteit van de medewerkers werd hoog gescoord. Verbeterpunten liggen op het gebied van hygiëne, drugsgebruik, inzet ZZP-ers en de wens voor studio's met eigen sanitaire voorzieningen. De uitkomsten zijn besproken met de cliëntenraad, met de medewerkers en binnen het management van waaruit een actielijst met verbeterpunten is opgesteld. Deze punten hebben extra aandacht gekregen in 2021.

Verbetertrajecten na overname maart 2021

Vanaf mei 2021 werken we nauw samen met Woonzorgnet op o.a. de portefeuille Facilitair en HR. We vergelijken de zorgprocessen en vanuit Orpea Nederland heeft er een 0-meting op ons kwaliteitssysteem plaats gevonden. Deze samenwerking wordt in 2022 verder geïntensiveerd met name op het gebied van Zorg en Kwaliteit.

De cliëntenraad

In 2021 is er een groot beroep gedaan op de cliëntenraad die hier op een uitstekende wijze mee is omgegaan. Daarmee was de cliëntenraad vooral een samenwerkingspartner die vanuit die rol ook kritisch heeft meegekeken naar de ontwikkelingen binnen de Zorggroep. Jaarlijks ontvangen wij een verslag van de cliëntenraad. De cliëntenraad kreeg in 2021 ondersteuning van onafhankelijk cliëntondersteuner D.Brinkers van Initium.

Reflectie van de cliëntenraad:

Voor de cliëntenraad stond het jaar 2021 voor een groot deel in het kader van overname door Woonzorgnet en alle aangekondigde beleidsvoornemens. Daarbij heeft de cliëntenraad steeds geprobeerd die beleidsvoornemens te vertalen in voor de bewoners van 't Zicht begrijpelijke taal. Want ondanks alle stof die de overname doet opwaaien, is de cliëntenraad er vooral voor de bewoners. De cliëntenraad probeert de zorgen, de belangen, de meningen, het welzijn, het welbevinden, het niet welzijn of het niet welbevinden van de bewoners onder de ogen en de aandacht van de directie en het management te brengen. En om de woorden van de vorige directeur, Klaas Bosma, te herhalen: soms is de aanwezigheid, de consistentie en de temperatuur van de kroketten belangrijker dan alle perikelen omtrent de overname...de kroket als beeldspraak voor de menselijke maat.

Peter van Loon
Voorzitter cliëntenraad

Ouders en verwanten

Met de cliëntenraad hebben wij afgesproken jaarlijks een bijeenkomst te organiseren waar ook ouders en verwanten bij aanwezig zijn. Dit als alternatief voor een ouderraad/familieraad waar de cliëntenraad niet voor kiest. In 2021 is dit niet gelukt door de toen geldende Corona maatregelen. Wel is er op bewoners niveau veel contact geweest met ouders en verwanten. Dit was afhankelijk van de specifieke wens of noodzaak. Voor iedereen is dit vastgelegd in het eigen dossier en de persoonlijk begeleiders houden hier toezicht op. In mei 2022 staat er een familie en verwanten bijeenkomst georganiseerd.

Onafhankelijke vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris

Ondanks het in de tevredenheidsonderzoeken uitgesproken vertrouwen in de begeleiding en de korte communicatielijnen met de directie kan het voorkomen dat bewoners en/of verwanten zich onvoldoende gehoord voelen. Hiervoor hebben wij een onafhankelijke vertrouwenspersoon vanuit Zorgbelang Brabant/Zeeland en tevens een onafhankelijke Klachtenfunctionaris ingehuurd. Jaarlijks ontvangen wij een verslag van de Klachtenfunctionaris over de meldingen die zij heeft binnengekregen. In 2021 zijn er 17 meldingen geweest bij de Klachtenfunctionaris waarvan 2 als klacht zijn opgepakt en 15 zijn opgepakt als onderwerpen voor de vertrouwenspersoon. Er zijn geen klachten bij de klachtencommissie geweest.

De vertrouwenspersoon c.q. Klachtenfunctionaris signaleert de volgende patronen.

- Er is onenigheid of onduidelijkheid over de afspraken en de structuur
- Er was sprake van angst t.g.v. de coronapandemie
- Er was een voorval van grensoverschrijdend gedrag waarbij protocollen niet duidelijk waren

In 2022 wordt het kwaliteitsmanagementsysteem herzien en samengevoegd met het systeem van Woonzorgnet. Tijdens deze actie wordt ook gekeken of er aanpassingen dan wel aanvullende protocollen nodig zijn.

In 2021 is er 1 melding gedaan bij het IGJ. Deze melding is onderzocht volgens de Prisma methodiek. De rapportage is in mei 2022 opgeleverd en de aanbevelingen zullen worden opgevolgd.

Bouwsteen 3: Zelfreflectie in de zorgteams

Andere zorgvraag vanuit WLZ-geïndiceerden

Binnen de teams waar de grootste toename plaatsvond van WLZ geïndiceerden hebben wij in 2021 de ondersteuning opnieuw herijkt. Hierbij zijn teams ondersteund door het CCE. In meerdere bijeenkomsten is gesproken over de veranderende zorgvraag en de daarbij passende begeleiding. Daarin is ook meegenomen dat het om langdurige begeleiding gaat en mensen lang kunnen blijven wonen. Dit betekent naast de wijze van begeleiden ook direct iets voor b.v. de inrichting van de woonruimtes, de dagbesteding, vrijetijdsbesteding, middelen gebruik, sociale interacties, groepsdynamiek etc. Naar aanleiding van de wens en behoefte van onze bewoners is in 2021 de dagbesteding uitgebreid van 32 naar 40 uur per week. De verbetering van de inrichting van de woonruimtes staat op de agenda voor 2022.

In 2020 is de Wet BOPZ vervangen door de WVGZ en de WZD. In 2021 is er een start gemaakt met Significant in verband met de implementatie van de WZD en met het inventariseren van vrijheidsbeperkende maatregelen. Dit traject zal in 2022 worden vervolgd.

Medewerkers tevredenheidsonderzoek

In 2021 heeft er een medewerkerstevredenheidsonderzoek plaatsgevonden deze is niet representatief in verband met de lage respons. In 2022 volgt er een nieuw medewerkeronderzoek.

Opleidingen

Voor 2021 hebben wij op basis van de input vanuit de teams een algemeen scholingsprogramma opgesteld met de volgende onderwerpen:

- Agressie/de-escalerend werken
- Omgaan met officiële waarschuwingen
- Overgang WMO-WLZ
- LVB
- Medicatie
- BHV

In 2022 gaat Zorggroep t'Zicht ook gebruik maken van de digitale leeromgeving van de GGZ-Ecademy.

Individuele opleidingen

Net als in voorgaande jaren was er ook dit jaar een overzicht gemaakt waarin alle medewerkers worden besproken en waarin wordt gekeken naar hun behoeftes, potenties, uitdagingen of verbeterpunten. Dit is het uitgangspunt van de jaargesprekken en op basis hiervan worden individuele opleidingen toegekend. In 2021 waren dat voornamelijk zorgopleidingen hbo en aanvullende mbo opleidingen. In 2022 is er extra aandacht voor SKJ-registratie.

Coaching

Voor individuele medewerkers is het mogelijk om coaching te krijgen in het werk. Afhankelijk van de coachingsvraag bekijken we wie hierin kan begeleiden. We doen dit zoveel mogelijk intern door ervaren collegae. In sommige gevallen is zeer specifieke coaching nodig. In die gevallen zetten wij externe deskundigen in.

Flex-medewerkers die in dienst zijn bij Zorggroep t'Zicht worden op verschillende locaties ingezet. Vanaf 2020 heeft iedere nieuwe flex-medewerker een vaste ervaren medewerker toegewezen gekregen om hem of haar de eerste maanden te coachen. Dit is in 2021 gecontinueerd. In 2021 zijn er diverse ZZP'ers ingezet om de continuïteit van zorg te waarborgen dit zal in 2022 worden afgebouwd. Er staan vacatures uit om medewerkers te werven.

Dagbesteding

De dagbesteding hebben wij in de zorggroep opgenomen omdat wij het belangrijk vinden om op een laagdrempelige manier een zinvolle daginvulling te kunnen bieden aan onze bewoners. Wij bieden creatieve -/welzijns activiteiten, werken in de (moes) tuinen of het park, diervverzorging en koken met de kok of in kleine kookgroepen.

Voor specifieke wensen of wanneer een bewoner toe is aan een volgende stap zoeken wij actief contact met externe aanbieders van dagbesteding om daar invulling aan te geven. In 2022 gaan wij over op een nieuw ECD van ONS-Nedap en zullen we gebruik gaan maken van de participatieladder. In 2021 is de dagbesteding uitgebreid van 32 naar 40 uur per week.

Samenwerking

Vanuit 't Zicht vinden wij samenwerking met collega's en andere stakeholders belangrijk. Omdat wij zowel WLZ, WMO als ook jeugd geïndiceerde bewoners bij ons hebben wonen zijn dit veel verschillende collegae, verwijzers en financiers. Gezien het feit dat wij steeds meer mensen plaatsen met een VG-indicatie hebben wij actief de samenwerking gezocht met Pluryn en Stevig. We bieden mogelijkheden voor het (door)plaatsen van mensen die geen behandel setting meer nodig hebben.

Veel van onze bewoners volgen ook ambulante behandelingen bij GGZ-instellingen, verslavingsinstellingen of gespecialiseerde instellingen. Wij hebben daarover nauw contact met GGZ Oost Brabant, GGZ-E, Novadic Kentron, dr. Leo Kannerhuis e.a. Gezien de grote wederzijdse afhankelijkheid met GGZ Oost-Brabant hebben wij de samenwerking geïntensiveerd.

Met 'Redos' en Ferdihuis, werken wij collegiaal samen als het gaat om time-out plaatsingen of doorplaatsingen in het algemeen. Verder nemen wij deel aan diverse overlegvormen met verschillende beschermd wonen organisaties bij de centrumgemeente Oss en nemen wij deel aan "de proeftuin" waar casuïstiek besproken wordt.

Ook hebben wij met verschillende gemeenten, inkooporganisaties, jeugdinstanties en jeugdinspectie te maken. Afhankelijk van de samenwerkingsconstructie (ZIN contracten of maatwerk) maken wij met hen overkoepelende afspraken of juist heel specifiek maatwerk op casus niveau.

ISO certificering

In 2021 zijn wij na twee opvolg audits weer volledig ISO gecertificeerd.

Ontwikkelingen

Zorggroep t' Zicht vormt samen met Woonzorgnet en PGZ de pijler GGZ van Orpea.

Deze samenwerking zal in 2022 verder geïntensiveerd worden.

Voor 2022 zal het doelgroepenbeleid worden herijkt zodat wij beter kunnen aansluiten bij de diverse problematieken en ondersteuningsbehoefte. Het Kloosterhuis zal worden gesplitst in twee eenheden. Een locatie voor langdurige zorg en een locatie voor kortdurende Zorg.

De belangrijkste ontwikkelingen uit het jaarplan 2021 zijn:

1. Doorgroei van de organisatie t.b.v. WLZ-geïndiceerden waarbij wij ons richten op maximale zelfstandigheid binnen een setting die kan variëren van 24/7 intramurale begeleiding tot woonvormen voor mensen met een Volledig Pakket Thuis (VPT) of een Modulair Pakket Thuis (MPT). Daartussen willen wij alle verschillende vormen van wonen met begeleiding aanbieden afhankelijk van de individuele zorgbehoefte. Dit betekent dat wij minder kamers met gezamenlijke ruimtes gaan aanbieden maar ons richten op zelfstandige wooneenheden. Om dit te bereiken worden stappen ondernomen om de huidige Kloosterhuis locatie aan te kopen en te verbouwen.
2. We zijn in 2021 gestart met de Inzet van teamleiders ipv coordinatoren. We willen hiermee bereiken dat de ingezette koers op resultaatverantwoordelijke teams wordt doorgezet. Uiteindelijk willen wij de teams zelf verantwoordelijk maken voor de geleverde kwaliteit, de organisatie daarvan en de bedrijfsvoering. Medio 2022 is dit traject nog in volle gang.
3. Met de toename van WLZ geïndiceerden is de vraag naar dagbesteding zowel kwalitatief als kwantitatief gestegen. De behoefte aan een vaste dagstructuur en zinnige / uitdagende activiteiten is sterk toegenomen. Momenteel wordt onderzocht bij onze bewoners welke specifieke wensen zij hebben wat betreft de dagbesteding. Vervolgens gaan wij onderzoeken of en op welke onderdelen we de dagbesteding kunnen aanpassen, verbeteren, vernieuwen of uitbreiden. Ook zoeken we naar partijen waar wij specifieke dagbesteding kunnen inkopen wanneer daar vraag naar is.

Externe Visitatie

Plushome, Jeugdhulp en ambulante begeleiding

Tijdens de visitatie bij Woonzorgnet hebben we apart ook gesproken over de locatie 't Zicht die nu ook bij de organisatie hoort.

Een bewogen jaar voor 't Zicht, die in het teken staat van kennismaken. Ondanks dat de organisatie volop in beweging is hebben ze de kwaliteit niet verloren. Verbeteringen doorvoeren zodat de voortgang wel gewaarborgd wordt.

De interne bedrijfsvoering wordt nog anders geregeld en dit zal stap voor stap effectiever worden ingericht. Op deze locatie is de wet zorg en dwang van toepassing. De samenwerking tussen deze locatie en Woonzorgnet is opgezet en verloopt goed. De locatie heeft een forse toename in Wlz cliënten en Woonzorgnet anticipeert daarop door een gedragsdeskundige aan te nemen om het team bij deze verschuiving te ondersteunen. We zijn erg nieuwsgierig hoe deze verdere samenwerking gaat verlopen in 2022.

Het cliënttevredenheidsonderzoek is zeer positief geweest met een mooie 7,3 als resultaat, een stijgende lijn in de loop der jaren. Fijn dat de vragenlijst overzichtelijker is gemaakt maar wel zo dat er nog steeds kan worden vergeleken en trends kunnen worden gesignaleerd. Verbeterpunten hebben de nodige aandacht gekregen in 2021. Wat mooi dat er niet alleen met de bewoners contact wordt gezocht maar ook met hun ouders en verwanten.

Trudy de Groot

José Masselink

Review PVT (personeelsvertegenwoordiging)

De PVT van zorggroep 't Zicht is het afgelopen jaar vooral bezig geweest met de overname van de Zorggroep door Orpea. Later kwam daar de fusie bij tussen Woonzorgnet en Zorggroep 't Zicht. Hier hebben we als PVT kritisch gekeken naar de veranderingen en wat deze voor het personeel zouden kunnen betekenen.

Door het stellen van kritische vragen en aandacht te vragen voor onze bevindingen hebben we getracht ons steentje aan het geheel bij te dragen.

Hierdoor zijn we betrokken geweest bij het proces en konden we als PVT toetsen of de directie onze feedback meenam in de overwegingen. Onze beslissingsbevoegdheid ligt anders dan bij een OR maar we hebben geprobeerd om zo optimaal mogelijk en vanuit het oogpunt van het personeel, advies te geven.

We zien uit naar een waardevolle samenwerking met de OR van Woonzorgnet.

Conclusie

Zorggroep 't Zicht mag trots zijn op dit verslag. Een overgang naar een nieuw management team ten gevolge van een overname waarbij op onderdelen een andere visie op zorg aanwezig is, heeft risico voor de organisatie. 't Zicht heeft haar kwaliteit huishouding op orde en het nieuwe management team heeft hier goed op kunnen aansluiten met behulp van een ervaren team. De metingen wijzen uit dat er tevredenheid is binnen de organisatie. Vanuit twee IGJ-bezoeken, de ISO-hercertificering en een verbetertraject vanuit WMO Oss blijkt dat de zaken op orde zijn. We zijn nog niet op het niveau waar we willen zijn maar we weten hoe we van goed naar beter kunnen komen.

Onderwerpen als de Wet zorg en dwang, expertisebevordering en functiedifferentiatie zullen verdere aandacht krijgen dit jaar. Aan de hand van dit verslag kunnen we echter concluderen en dat er een goede basis is voor verdere ontwikkeling. Waarvoor veel positieve energie aanwezig is om gezamenlijk deze stappen te zetten.

Hanne Derickx

Operationeel directeur

