



WOON  
ZORG  
NET

*Ambulant*

Ondersteuning thuis, met begeleiding van Woonzorgnet



## Ik wil ambulante ondersteuning, wat nu?

We leggen je graag uit hoe de ambulante ondersteuning van Woonzorgnet eruitziet:

Bij ambulante ondersteuning thuis heb je een zelfstandige woonruimte. Je maakt vanuit huis gebruik van de ondersteuning van Woonzorgnet. Wij werken met een vast team en komen bij je thuis.



### Stap 1

#### Hulpvraag

Je hebt ondersteuning nodig op verschillende gebieden, zodat je zelfstandig kunt blijven wonen en functioneren.



### Stap 2

#### Beschikking

Om in aanmerking te komen voor ambulante ondersteuning heb je een WMO- (via gemeente) of WLZ- beschikking (via zorgkantoor) nodig. Je kunt tijdens het gesprek bij de gemeente of je aanmelding bij het zorgkantoor aangeven dat ondersteuning vanuit Woonzorgnet wilt.



### Stap 3

#### Aanmelden Woonzorgnet

Als je denkt dat Woonzorgnet iets voor jou kan betekenen, neem dan contact met ons op om je aan te melden. Heb je nog geen beschikking, dan kunnen we je hierbij helpen! Hierna volgt een intakegesprek.



### Stap 4

#### Ambulante ondersteuning

Je krijgt ondersteuning vanuit huis, of op een andere afgesproken locatie. Afhankelijk van jouw uren-indicatie wordt er gekeken hoe vaak er contactmomenten plaatsvinden. Woonzorgnet ondersteunt op verschillende gebieden, zodat jij zelfstandig kunt blijven wonen en functioneren.

## Contactgegevens:

Heb je vragen? De Woonzorgnet locatie in jouw regio of Renate (zorgbemiddeling Woonzorgnet) helpen je graag op weg:

Kijk op [www.woonzorgnet.nl/contact](http://www.woonzorgnet.nl/contact), bel 0317 398 800 of mail naar [zorgbemiddeling@woonzorgnet.nl](mailto:zorgbemiddeling@woonzorgnet.nl)

Kijk voor meer informatie over onze ambulante ondersteuning op [www.woonzorgnet.nl/ambulant](http://www.woonzorgnet.nl/ambulant)



'Ik repareer fietsen. Zo ontmoet ik zelfs mensen buiten Nunspeet, uit de hele omgeving komen ze langs voor een opgeknapte fiets.'

Eppo

## Zo kunnen wij je begeleiden

Je hebt ondersteuning nodig op verschillende gebieden, zodat je zelfstandig kunt blijven wonen en functioneren.

### Wij kunnen je helpen met het

- organiseren en op orde houden van je financiën
- vinden van een dagbesteding en/of daginvulling
- vinden van een passende baan
- opbouwen en/of onderhouden van een sociaal netwerk
- vasthouden van je dagelijkse structuur
- contact leggen met instanties
- voeren van de regie over je eigen leven
- structureren van je huishoudelijke taken
- omgaan met moeilijke situaties in je dagelijkse functioneren
- organiseren van praktische zaken
- organiseren van medische ondersteuning

Jouw begeleider is daarnaast ook je vertrouwenspersoon, een luisterend oor en gesprekspartner.

### Jezelf zijn

Wij vinden het belangrijk dat jij jezelf bent én blijft. Dit betekent dat je zelf actief meedenkt in het opstellen van je doelen om jouw eigen herstelproces in gang te zetten. Jij kent jezelf tenslotte het beste! Jouw doelen worden regelmatig doorgenomen en geëvalueerd.

Je blijft zoveel mogelijk zelf doen op eigen kracht. Jouw begeleiders helpen je natuurlijk daar waar nodig. Samen spreek je af waar je de komende tijd aan gaat werken en op welke manier.

### Handig om te weten

- we spreken samen met jou af waar de gesprekken plaatsvinden
- samen met de begeleiding maak je afspraken wanneer we bij je langskomen
- ambulante begeleiding is planbare zorg, bewaar belangrijke dingen tot de eerstvolgende afspraak
- alleen in geval van nood zijn wij 24 uur per dag bereikbaar
- geef uiterlijk 24 uur van te voren aan wanneer je afspraak niet door kan gaan

# De Woonzorgnet werkwijze

Wij werken vanuit 1 team, hierin zijn verschillende specialismen aanwezig om jou goed te kunnen ondersteunen.



## Wat mag je van Woonzorgnet verwachten?

Wij bieden jou ondersteuning op weg naar herstel en een voor jou gewenste plek in de samenleving. Wij zetten ons hier 100% voor in. De beste ondersteuning kunnen wij bieden wanneer de verwachtingen van beide kanten helder zijn. Zo ontstaat er een goede basis voor een fijne samenwerking.

## Methodieken

De ondersteuning die wij jou bieden is methodisch en planmatig. Dat houdt in dat we gebruik maken van het Woonportfolio met daarin herstelmethodieken die op participatie (meedoen) gericht zijn.

## Wij gebruiken de volgende instrumenten

- Sociale netwerkanalyse
- Participatieladder
- WRAP (Wellness Recovery Action Plan)
- IPS (Individuele Plaatsing en Steun)
- Online leerplatforms Goodhabitz en E-herstel (Minddistrict)
- PDP (Personal Driven Planning)

## Over Woonzorgnet

Wij ondersteunen zowel ambulante als in kleinschalige woonvoorzieningen mensen met een GGZ-indicatie.

Ons motto is *Jezelf zijn*:

deelnemen aan de maatschappij, je talenten ontdekken, contacten onderhouden en een zinvolle dagbesteding. Op jouw manier, in je eigen tempo.

Werken aan herstel, werken aan de toekomst. Positief en hoopvol. Dat is waar wij voor staan en waar we samen met jou voor willen gaan.



Foto: Werk aan de Winkel Rheden - Thalien Lourens



Op onze website vind je een overzicht van de Woonzorgnet en Werk aan de Winkel locaties:  
[www.woonzorgnet.nl/locaties](http://www.woonzorgnet.nl/locaties)

## In jouw regio

Wij zijn actief in deze gemeenten:

### Arnhem-Nijmegen

Arnhem, Nijmegen, Rheden, Renkum, Wageningen

### Noord Veluwe

Nunspeet, Harderwijk, Ermelo, Putten, 't Harde, Elburg, Oldebroek, Doornspijk, Oosterwolde en Wezep

### Achterhoek

Regio Achterhoek

## Werk aan de Winkel

Werk aan de Winkel is een laagdrempelige informatie- en ontmoetingsplek voor en door de (kwetsbare) inwoners van de gemeente. Voel je welkom voor een kop koffie en een praatje!

Je kunt hier terecht met vragen over bijvoorbeeld: wonen, werken, financiën, zingeving, samenleven, eenzaamheid, stigma en/of herstel.

[www.woonzorgnet.nl/werkaandewinkel](http://www.woonzorgnet.nl/werkaandewinkel)

# Informatie voor verwijzers

Woonzorgnet biedt ambulante begeleiding in de thuissituatie of binnen een Beschermd-wonen voorziening. Dit kan kortdurende of langdurige ondersteuning zijn. De dienstverlening is gericht op (begeleid) zelfstandig wonen, herstel, een steunend netwerk, een gezonde leefstijl, werk en/of dagbesteding.

## Geen wachtlijsten

Wij organiseren snel en efficiënt. De dienstverlening voor ambulante ondersteuning kan binnen 24 uur na afgifte van de beschikking beginnen.

## Methodisch en planmatig

Onze ondersteuning is methodisch en planmatig. We maken gebruik van het Woonportfolio met herstel- en participatiegerichte methodieken. We gebruiken hiervoor de volgende instrumenten:

- Sociale netwerkanalyse
- Participatieladder
- WRAP (Wellness Recovery Action Plan)
- IPS (Individuele Plaatsing en Steun)

## Lokale voorzieningen

Door actief aanwezig te zijn binnen het sociale netwerk van de gemeente stimuleren we het gebruik van de bestaande voorzieningen in de gemeente. Ambulant cliënten hebben de mogelijkheid om ook gebruik te maken van de voorzieningen op de woonlocaties van Woonzorgnet. Denk daarbij aan sociale activiteiten, mee-eten of dagbesteding voor mensen met een indicatie.

## Financiering

Woonzorgnet is een erkende zorgonderneming. De kosten van zorg en ondersteuning van cliënten worden vergoed vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de Wet

Langdugite Zorg (WLZ). Hiervoor heeft de cliënt een indicatie/ beschikking vanuit de gemeente of zorgkantoor nodig. Om ondersteuning te ontvangen door Woonzorgnet dient de eerste grondslag van het indicatiebesluit 'psychiatrie' te zijn.

## Aanmelden

Mensen met een hulpvraag kunnen zich melden bij de gemeente waar hij/zij woont. Samen met de gemeente wordt tijdens een (keukentafel)gesprek gekeken welke ondersteuning/beschikking er nodig is. Mocht daarbij de voorkeur uitgaan naar Woonzorgnet, dan kan dit worden aangegeven en gaan we onderzoeken we of dit tot de mogelijkheden behoort.

## Zorgbemiddeling

Wanneer je iemand aan wilt melden bij Woonzorgnet kan onze afdeling Zorgbemiddeling ook helpen om na te gaan welke mogelijkheden er voor de betreffende persoon zijn.

## Cliëntenadministratie

Samen met de afdeling Zorgbemiddeling zorgt de Cliëntenadministratie voor een correcte registratie van de gegevens; vanaf het moment van aanmelding tot aan de uiteindelijke plaatsing. Zij zullen indien nodig contact opnemen om de benodigde gegevens compleet te krijgen.

Zodra alle gegevens voor de aanmelding compleet zijn, wordt een intakegesprek ingepland.

Zorgbemiddeling en Cliëntadministratie zijn bereikbaar via telefoonnummer: (0317) 398 800. [zorgbemiddeling@woonzorgnet.nl](mailto:zorgbemiddeling@woonzorgnet.nl)

## Locaties

Liever rechtstreeks contact met de betreffende locatie?  
[www.woonzorgnet.nl/contact](http://www.woonzorgnet.nl/contact)

## Meer informatie

Kijk voor meer informatie over ambulante ondersteuning op [www.woonzorgnet.nl/ambulant](http://www.woonzorgnet.nl/ambulant)

## Meer Informatie?

Wil je meer weten over de ambulante ondersteuning van Woonzorgnet? Kijk dan op:  
[www.woonzorgnet.nl/ambulant](http://www.woonzorgnet.nl/ambulant)

## Heb je een vraag?

De Woonzorgnet locatie in jouw regio of Renate (zorgbemiddeling) helpen je graag op weg. Kijk op [www.woonzorgnet.nl/contact](http://www.woonzorgnet.nl/contact) bel 0317 398 800 of mail naar [zorgbemiddeling@woonzorgnet.nl](mailto:zorgbemiddeling@woonzorgnet.nl)

## Jouw mening is belangrijk

We horen natuurlijk ook graag van je wanneer je tevreden bent! Deel jouw ervaring over de ondersteuning van Woonzorgnet en help zo anderen met kiezen.



# Woonzorgnet

**Postadres:**  
Postbus 25  
6870 AA Renkum

**Bezoekadres Centrale Diensten:**  
Nieuwe Keijenbergseweg 171  
6871 VS Renkum

**T** (0317) 39 88 00  
**E** [info@woonzorgnet.nl](mailto:info@woonzorgnet.nl)  
**I** [www.woonzorgnet.nl](http://www.woonzorgnet.nl)