

WOON
ZORG
NET



Jaarverslag Cliëntenraad

Woonzorgnet | 2023

Jaarverslag cliëntenraad 2023

Wat doet de cliëntenraad?

- De cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners en cliënten van Woonzorgnet. De cliëntenraad is er voor iedereen. Van de meeste locaties en vanuit ambulant zit een lid in de cliëntenraad. Op die manier krijgt de cliëntenraad informatie over onderwerpen die aandacht vragen vanuit de hele organisatie.



Hoe doet de cliëntenraad dat?

- De cliëntenraad vergadert één keer in de maand. Het laatste deel van elke vergadering schuiven ook Hanne Derickx en Thijs Waterink vanuit het bestuur en management aan. Zij horen dan uit de eerste hand wat er speelt in de organisatie. Zo geeft de cliëntenraad advies en kan Woonzorgnet met die informatie de kwaliteit van de ondersteuning en begeleiding verbeteren voor bewoners en cliënten. De cliëntenraad houdt ook in de gaten of er wat met de adviezen gebeurt.
- Hanne vraagt zelf ook advies of instemming aan de cliëntenraad. Soms is hij dat verplicht vanuit de wet, soms ook omdat hij wil weten hoe de cliëntenraad over dingen denkt. En om hiermee de kwaliteit van de ondersteuning vanuit Woonzorgnet verder te verbeteren.

Wie zaten er in 2023 in de cliëntenraad?

- Hjalmar van der Wens van locatie Rheden, voorzitter
Heeft zijn functie inmiddels overgedragen aan:
- Peter van Loon, locatie Oss
- Rob van den Bos van locatie Arnhem, vicevoorzitter
- Theo Schulz van locatie Arnhem
- Willie van Lierop, locatie Oss
- Hendrik Diepeveen, Het Kodal Nunspeet
- Stefanie Nap, locatie Redichem
- Jesse Koen, locatie Redichem
- Evert Jan Steinvooft, locatie De Keijenberg
- Rob Heikens van De Keijenberg
- Toine Beek van De Heuve
- Karin Dunnewold van De Heuve
- Tim Kleijne uit Oss, voor ambulant
- Sjoerd van Grouw uit Nunspeet, voor ambulant

Jolanda van der Aa van PGZ zorgt voor de secretariële ondersteuning van de cliëntenraad. Hilde Boei van Zorgbelang Inclusief verzorgt de overige ondersteuning van de cliëntenraad.



Waar heeft de Cliëntenraad in 2023 gedaan en bereikt? Een paar voorbeelden:

- De cliëntenraad heeft meegeholpen bij het maken van een nieuwe medezeggenschapsregeling. Die was nodig omdat 't Zicht fuseerde met Woonzorgnet
- Ook de ontwikkelingen rondom de medezeggenschap bij Orpea werden gevolgd. Er werd kennisgemaakt met CEO Anton van Mansum. Woonzorgnet vormt de GGZ-pijler van Orpea. In november werd ook daar een nieuwe medezeggenschapsregeling ondertekend.
- Er werd een mooie informatiefolder over de cliëntenraad gemaakt
- Er is advies gegeven over de fusie met Bloesem in Nijmegen
- En over de fusie met Compleet Mensenwerk
- De cliëntenraad zorgde ervoor dat de hoogte van het voedingsgeld werd gekoppeld aan de adviezen van het Nibud. Dat betekent dat bewoners nu meer voedingsgeld krijgen als de inflatie toeneemt.
- De klachtenfunctionarissen Ingrid Nauta en Esseline McKenzie bespraken hun rapportage met de cliëntenraad. Ook gaf de cliëntenraad feedback op de klachtenprocedure.
- De cliëntenraad maakte ook kennis met vertrouwenspersoon Pieter Straatsma en gaf advies over de informatievoorziening naar bewoners toe.
- Er werd meegedacht over het rookbeleid en de cliëntenraad zette zich ervoor in om dit zoveel mogelijk op maat te maken voor de bewoners en per locatie.

En verder nam de cliëntenraad het op voor de bewoners van Woonzorgnet door allerlei zaken met de directie en management te bespreken die bewoners naar voren hebben gebracht. Bijvoorbeeld de gang van zaken rondom bewonersvergaderingen of de dagbesteding.



Laat je horen!

We horen graag of er ideeën zijn over verbetering in de ondersteuning, dagbesteding of woonsituatie. Dingen die goed gaan en ook dingen die beter kunnen.

Als je tips hebt of een advies, neem dan gerust contact op met een cliëntenraadslid of met voorzitter Peter van Loon:

E vanloonpwa@outlook.com

De cliëntenraad zal je ideeën dan aankaarten in het maandelijks overleg met de directie.

Algemene informatie vind je op:

[www.woonzorgnet.nl/
diensten/clientenraad](http://www.woonzorgnet.nl/diensten/clientenraad)

Woonzorgnet

Postadres:
Postbus 25
6870 AA Renkum

Bezoekadres Centrale Diensten:
Nieuwe Keijenbergseweg 171
6871 VS Renkum

T (0317) 39 88 00
E info@woonzorgnet.nl
I www.woonzorgnet.nl