

## Cliënten\* Bezettingsgraad

**188**

Extramurale cliënten (+4%)



**11820**

Totaal aantal uur extramurale/ ambulante zorg

**269**

Intramurale cliënten (+6%)



**97,4%**  
Bezettingsgraad beschermd wonen

### Doelgroepen

- ASS
- EPA
- Verslaving
- Jeugd
- VG

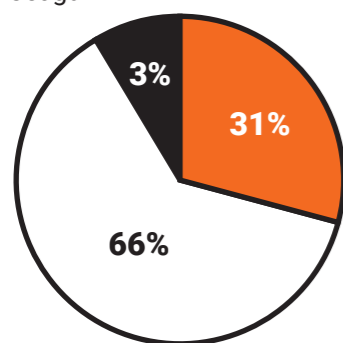


### Activiteiten

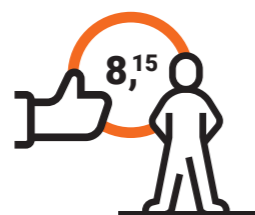
- **Zomerfeest:** jaarlijks themafeest speciaal voor alle cliënten van Woonzorgnet.
- **ROPI-festival:** interactieve bijeenkomst voor cliënten en medewerkers waarbij de inzet van herstelondersteunende zorg centraal staat.
- **Lokaal vanuit locaties:** familiedagen, markten, bewonervakanties, enz.

### Cliënten

- WMO
- WLZ
- Jeugd



### Cliënten tevredenheid



Intramuraal: 7,1  
Jeugd: 6,9  
Extramuraal: 8,7  
Aantal klachten: 21  
Klachten opgelost: 20

## Kwaliteit & zorg

### Gezonde leefstijl

- Zwangerschap: kansrijke start
- Rookvrije ggz in 2025

### Innovaties

- Pilot met Tessa, 6 tiny bots
- Cliënten maken gebruik van E-health platform Mind district

### Werkgroep Zorg voor Beter

- Medicatie veiligheid Ncare
- Interne Audit medicatiekast
- Alcohol en drugsbeleid



### Onderzoeksmethodieken

- CTO (Cliënttevredenheids-onderzoek)
- Prisma: leren van incidenten en calamiteiten
- Phishing simulaties (Security awareness)
- ROPI (herstelondersteunende zorg)
- Interne audits
- ISO 9001 certificering

## Medewerkers\*

### Medewerkers tevredenheid

Bevlogenheid: **7,9**  
Betrokkenheid: **8,1**  
Werkgeverschap: **7,8**



### Aantal medewerkers

**303**

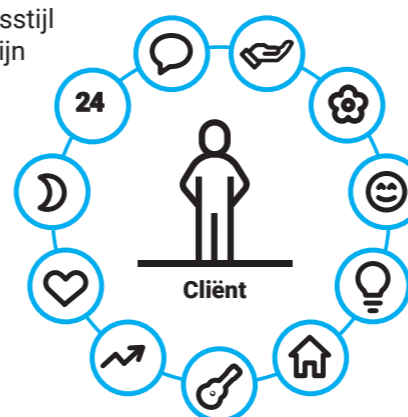
### Jubilarissen

- 9 medewerkers 12,5 jaar in dienst



### Cliëntteam

- Begeleider gezonde levensstijl
- Begeleider Wonen & Welzijn
- Coördinator Medewerker dagactiviteiten
- Coördinator Zorg
- Ervaringsdeskundige
- Helpende Zorg & Welzijn
- Instellingshulp
- Medewerker dagactiviteiten
- Slaapdienst-medewerker
- Trajectbegeleider
- Vrijwilliger



### Ziekteverzuim

Jaargemiddelde ggz-branche 2023: 7,4%

**5,7%**

### Wat doen ervaringsdeskundigen?

- Individueel contact met cliënten
- ROPI-afname samen met begeleiding of de begeleider
- Faciliteren van inloop, herstelcursussen en peersupport
- Participeren in projecten

### Inbreng ervaringskennis

- Tijdens expertisedagen, ROPI-festival
- In de teams
- Tijdens HOZ-training



## Locaties



- Arnhem
- Cuijk
- Druten, Tiel, Beneden Leeuwen
- Nijmegen
- Nunspeet
- Oss, Reek, Geffen, Uden
- Renkum (2x)
- Rheden
- Silvolde
- Wageningen (2x)

### Samen verder...

### Participatie locaties Werk aan de Winkel

We mochten in totaal 7931 intra- en extramurale cliënten van Woonzorgnet, (buurt)bewoners uit de gemeente en externe zorgprofessionals verwelkomen:

- 936 mensen in Nunspeet
- 817 mensen in Renkum
- 3878 mensen in Silvolde
- 2300 mensen in Rheden

### Ontwikkelingen locaties

- Herhuisvesting locatie Silvolde in ontwikkeling
- Renovatie nieuwe woonlocatie Cuijk in afronding
- Ontwikkeling nieuwe locatie Mill
- Ontwikkeling locatie Bloesem

### Compleet mensenwerk

- Voorbereidingen juridische fusie (1 jan 2024)
- 14 medewerkers
- 49 beschutte werkplekken
- 22 deelnemers Module Arbeids Participatie
- 39 re-integratietrajecten
- 105 jobcoachtrajecten
- Ontwikkelingsgericht wonen

### Pro Persona: Bloesem

- Unieke samenwerking: begeleiding/behandeling
- Nieuwe dienst in ontwikkeling beschermd wonen plus

### Zorgverlening PGZ

- Samenwerking ontwikkeling
- Samenwerking tussen centrale diensten

