

Secretariaat Woonzorgnet

Van: Annemieke Wiltink <a.wiltink@baxadvocaten.nl>
Verzonden: donderdag 23 januari 2020 17:36
Aan: Secretariaat Woonzorgnet
Onderwerp: RE: Jaarverslag 2019 Klachtencommissie

Mariska,
Hieronder vind je mijn bijdrage voor het jaarverslag.

Bijdrage jaarverslag Woonzorgnet van klachtencommissie 2019

In 2019 was de samenstelling van de klachtencommissie als volgt:

De commissie bestond uit mr. A. Wiltink, voorzitter, Petja Klaarhamer, lid, Hans de Jong, lid.

De voorzitter van de klachtencommissie is een jurist. De overige leden van de klachtencommissie hebben een achtergrond in de zorgsector.

In 2019 zijn 2 klachten ingediend bij de klachtencommissie. Beide klachten zien op diverse onderdelen, maar hebben gemeen dat de klagers met een beperking in het autistisch spectrum menen dat het team bij Woonzorgnet over het algemeen te weinig oog heeft voor hun beperkingen. De commissie heeft de eerste klacht (die uiteen viel in 8 onderdelen) ongegrond verklaard. De commissie zal in 2020 uitspraak doen over de tweede in 2019 ingediende klacht.

Woonzorgnet kent niet alleen een klachtencommissie maar tevens een klachtenfunctionaris. Wanneer een cliënt binnen Woonzorgnet een klacht heeft, dan is het de bedoeling dat hij/zij dit eerst bespreekt met de medewerker over wie geklaagd wordt of met de betrokken teamleider. Als dat niet tot een oplossing leidt dan kan men zich wenden tot de klachtenfunctionaris. Deze vervult indien mogelijk een bemiddelende rol.




Met vriendelijke groet,

MW. MR. ANNEMIEKE WILTINK

Advocaat

T. +31 (0) 314 - 37 55 10

a.wiltink@baxadvocaten.nl
baxadvocaten.nl/staf

 baxadvocaten.nl/twitter
 baxadvocaten.nl/linkedin
 baxadvocaten.nl/facebook

Edisonstraat 86
7006 RE Doetinchem

Postbus 218
7000 AE Doetinchem

T. +31 (0) 314 - 37 55 00

F. +31 (0) 314 - 33 21 48



KvK 65376803



Terecht. Ter zake. Tezamen.