

Aantal cliënten in zorg op 31-12-2019

81

Extramurale cliënten



8201

Totaal aantal uur extramurale/ ambulante zorg in 2019

160

Intramurale cliënten



10

Enthousiaste vrijwilligers



105

Aantal fte

Overhead

17,8%



Uitstroom 2019

Van Beschermd Wonen naar Begeleid Zelfstandig:

20%



Van Begeleid Zelfstandig naar Zelfstandig:

18%



Kwaliteit meten en verbeteren

In 2019 zijn de volgende onderzoeken gedaan:

- MTO (Medewerkerstevredenheidsonderzoek)
- CTO (Cliënttevredenheidsonderzoek)
- ROPI (Herstelgerichte dienstverlening)
- MANSA (Kwaliteit van leven)
- Interne audits (ECD, meldcode, incidentmeldingen, KPI's)



Cliënten tevredenheid



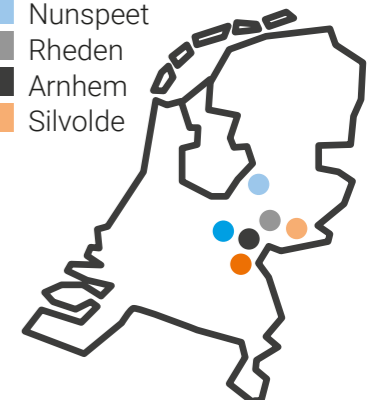
Intramuraal: 7,5
Extramuraal: 7,9

Beste werkgever

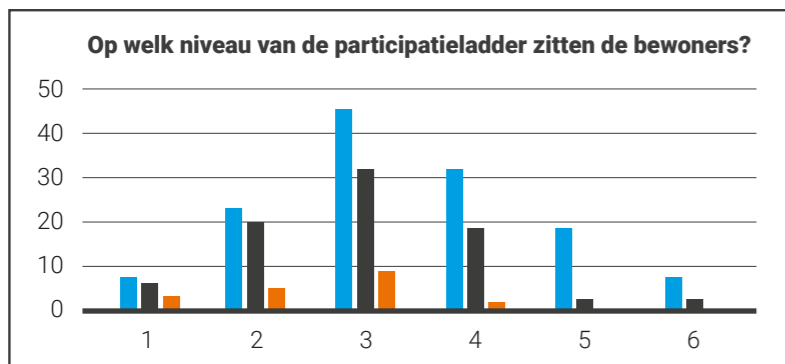
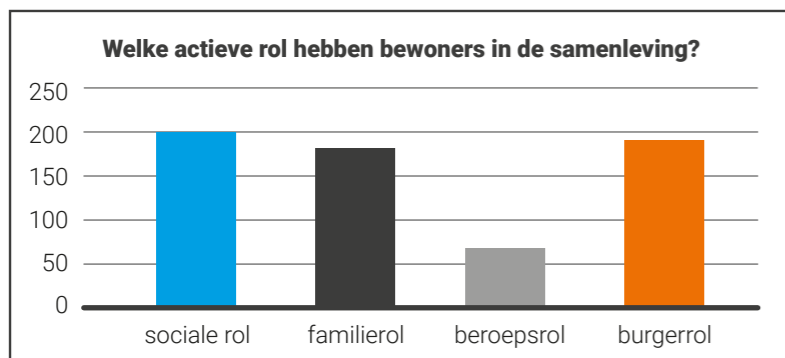
Bevlogenheid: 7,6
Betrokkenheid: 7,9
Werkgeverschap: 7,3

7 locaties

- Nijmegen
- Renkum (2x)
- Nunspeet
- Rheden
- Arnhem
- Silvolde



Participatie bewoners Woonzorgnet 2019



WOONZORGNET

Cijfers 2019

15 jaar



13 ervaringsdeskundigen

8 in dienst
3 stagiaires
1 vrijwilliger
1 bewoner (opleiding)

Ervaring

6,8%

Van de collega's uit het primair proces zijn ervaringsdeskundige.



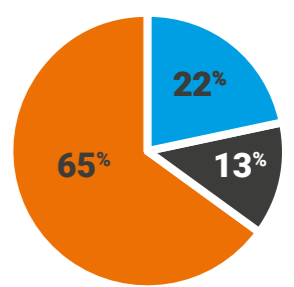
29 cliënten op vakantie



Woonzorgnet
HKZ gecertificeerd

Doelgroepen verdeeld in percentages

- 35 ASS
- 21 Verslaving
- 104 EPA



Nieuwe participatie locatie: Werk aan de Winkel

Werk aan de Winkel kreeg vanaf de opening 530 mensen over de vloer. Dit waren extramurale en intramurale cliënten van Woonzorgnet, bewoners uit de gemeente Renkum en externe zorgprofessionals.



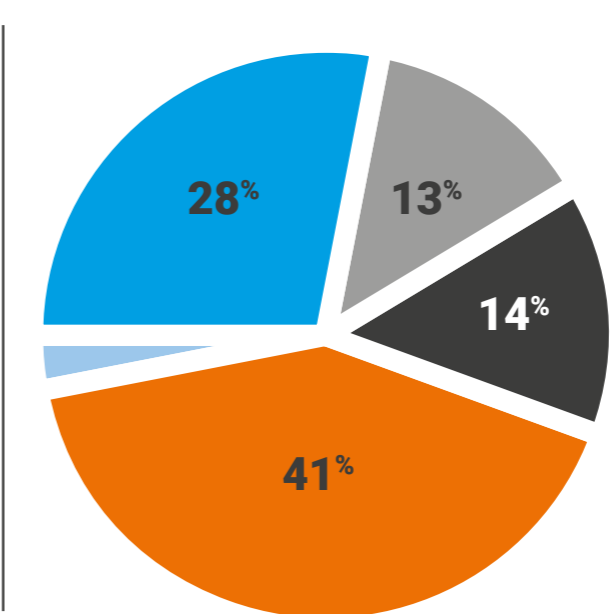
Onderzoek

Woonzorgnet Arnhem start in 2020 een onderzoek gericht op herstel en autisme in samenwerking met lectoraat levensloopbegeleiding Autisme bij de HAN Nijmegen.



Woonzorgnet organiseerde 16 evenementen voor én met bewoners o.a.:

- Ropi-festival, zomerfeest
- Familie en vriendendagen
- Deelname aan markten
- Deelname aan festivals
- Optreden van band Behind the Couch (bestaande uit cliënten van Woonzorgnet)
- Expositie, Step-marathon



Percentage bewoners dat participeert

70%

Type participatie excl. sociale activiteiten

- 13% Vrijwilligerswerk
- 1% IPS trajecten
- 3% Opleiding
- 14% Betaald werk/traject
- 41% Dagbesteding
- 28% Geen participatie

